



RSP SERVICE

Votre partenaire pour une performance durable

Où que ce soit vous avez besoin de nous

Chers lecteurs, chères lectrices,

Nous avons le plaisir de vous présenter non seulement notre gamme complète de services, mais aussi la vision qui nous anime en tant que groupe RSP actif au niveau international.

En tant que fabricant leader de pelles aspirantes innovantes et puissantes, nous sommes fiers d'être représentés dans le monde entier grâce à notre réseau global et d'offrir à nos clients des solutions durables dans le monde entier. Aujourd'hui plus que jamais, l'industrie de la construction doit relever le défi de travailler de manière plus efficace, plus sûre et plus durable.

Avec plus de 30 ans d'expérience dans le développement et la production d'aspiratrices-excavatrices de pointe, nous établissons des normes. Nos machines sont conçues pour répondre aux exigences complexes du secteur de la construction, qu'il s'agisse d'un déblaiement classique ou d'applications spéciales exigeantes. Mais nous offrons plus qu'une simple technologie : notre objectif est de vous soutenir avec une approche de service complète.

Qu'il s'agisse de maintenance préventive dans notre atelier de service, des dernières solutions numériques pour la surveillance des machines en réseau ou de programmes de formation individuels à la RSP Academy, nous vous soutenons dans toutes les phases de votre projet.

Avec notre offre RSP Care 2.0, nous vous fournissons un service fiable et un soutien personnalisé adapté à vos besoins.

RSP est synonyme de partenariat, d'innovation et de fiabilité. Grâce à notre présence mondiale, nous pouvons répondre directement à vos besoins locaux et vous offrir une qualité de service qui établit de nouvelles normes.

La combinaison d'une expertise mondiale et d'un engagement local fait de nous votre partenaire de service idéal. Ensemble, façonnons l'avenir de l'industrie de la construction - de manière efficace, numérique et durable.

Votre équipe de service RSP





Votre partenaire pour les solutions numériques, durable service durable et de puissantes excavatrices aspirantes.

Pour un avenir couronné de succès, misez sur des services qui feront progresser durablement votre entreprise. Qu'il s'agisse de créer les conditions optimales pour l'utilisation efficace de nos pelles aspirantes hautes performances ou d'exploiter au mieux vos machines RSP et de les adapter de manière flexible aux nouvelles exigences du secteur de la construction - nous trouverons ensemble les moyens de maximiser votre valeur ajoutée à long terme. Avec nous, vous avez un partenaire fiable à vos côtés qui vous soutiendra de manière complète avec des solutions personnalisées, des concepts de service de pointe et des outils numériques - pour une rentabilité, une efficacité et une performance maximales dans chaque application.

EMPOWER : Créez des conditions optimales pour une utilisation réussie de vos aspiratrices-excavatrices - nous vous soutenons avec une expertise complète et des solutions pratiques.

SUPPORT : Si la flexibilité, des temps de réaction rapides et la disponibilité sur le chantier sont essentiels pour vous, notre équipe de service est toujours à vos côtés.

AMÉLIORER : Optimisez pas à pas le fonctionnement de vos aspiratrices-excavatrices pour une efficacité et une valeur ajoutée maximales - grâce à nos solutions innovantes et à nos technologies numériques.

Emploi dans notre centre clientèle de Saalfeld

Façonnez l'avenir de l'industrie de la construction - avec les solutions innovantes d'excavatrices à succion et le service mondial de RSP.



RÉSEAU DE SERVICES

À vos côtés dans le monde entier

Chez RSP, nous sommes passionnés et engagés dans le développement de puissantes excavatrices à succion et de services complets spécifiquement adaptés aux exigences de l'industrie de la construction. Pour nous, l'innovation est plus qu'une simple technologie - il s'agit de développer des solutions fiables, efficaces et de qualité industrielle. Qu'est-ce qui nous motive ? L'expertise, des décennies d'expérience et beaucoup de passion pour vous donner un véritable avantage concurrentiel.

Notre réseau mondial de partenaires de service, de sites de production européens et de bureaux de vente nous permet d'offrir une assistance globale au plus haut niveau. Nous combinons l'expertise internationale avec le service local pour assurer une qualité de service constante dans le monde entier.

Nos ateliers de service modernes offrent des services de maintenance, de réparation et de modernisation au plus haut niveau. Ils combinent expertise et technologie de pointe pour garantir que vos aspiratrices-excavatrices sont toujours prêtes à l'emploi et à jour.

Nos ateliers de service se caractérisent par des experts qualifiés ayant des dizaines d'années d'expérience, l'utilisation exclusive de pièces de rechange d'origine RSP et un équipement de pointe pour un traitement précis et rapide. Avec notre équipe de service, vous bénéficiez de concepts polyvalents et d'une expertise d'atelier qui font la différence sur votre chantier et garantissent l'utilisation à long terme de votre aspiratrice-excavatrice.

Expertise mondiale, innovations numériques et compétences en matière d'ateliers - RSP assure le déploiement de votre aspiratrice-excavatrice dans le monde entier.





RSP CARE 2.0

Service nouvellement défini

Avec RSP Care 2.0, nous vous proposons un ensemble de services complet qui garantit l'efficacité, la longévité et les performances optimales des machines. Nos services garantissent des temps d'arrêt minimaux, des coûts prévisibles et une fiabilité opérationnelle maximale - pour un partenariat à long terme sur lequel vous pouvez compter. RSP Care 2.0 impressionne par son entretien régulier, qui est effectué conformément aux strictes spécifications du fabricant, en utilisant des pièces de rechange d'origine. Cela permet de prolonger la durée de vie de vos machines, d'augmenter leur valeur de revente et de réduire les coûts d'exploitation. Nos clients bénéficient de dépenses prévisibles, qui sont réduites à long terme grâce à des machines

entretenu de manière optimale. En outre, notre ligne d'assistance téléphonique 24 heures sur 24 et 6 jours sur 7 et notre solution d'assistance à distance permettent de résoudre rapidement les problèmes. Le diagnostic est effectué numériquement via l'assistance vidéo à distance, ce qui minimise les visites sur site - une exclusivité de l'offre RSP CONNECT Premium. En outre, RSP CONNECT garantit une transparence numérique totale en contrôlant l'état des machines et en facilitant la planification. Un autre élément clé est notre inspection complète, au cours de laquelle tous les composants importants pour la sécurité sont vérifiés et documentés conformément aux spécifications du fabricant. L'offre étendue Inspection Plus comprend une me

Assurer une disponibilité opérationnelle maximale.

Soutien à une qualité de service standardisée.

sure supplémentaire des roulements du ventilateur. Il est complété par une inspection annuelle par UVV afin de garantir la conformité aux normes de sécurité légales.

aux normes de sécurité légales. Pour une maîtrise des coûts à long terme, nous vous proposons un budget de réparation prévisible qui crée une transparence financière et évite des coûts de réparation élevés et surprenants. Notre service est complété par des inspections précises du système d'alerte au gaz. Celles-ci sont effectuées à intervalles fixes et comprennent des tests du système et des tests fonctionnels.

Chaque test est documenté et la réussite est confirmée par l'autocollant de test de RSP -

un signe visible de la sécurité testée. Notre approche du service à guichet unique garantit une assistance rapide et des temps de réponse plus courts. Grâce à la mise en réseau numérique via RSP CONNECT, vous bénéficiez d'une transparence totale sur votre parc de machines.

À cela s'ajoute une disponibilité maximale des machines, assurée par la livraison rapide de pièces de rechange et des concepts de programmes de maintenance préventive. Avec RSP Care 2.0, vous pouvez compter sur des services numériques de pointe, des technologies innovantes et une expertise complète en atelier - pour un déploiement de sacs d'aspiration qui porte ses fruits à long terme.

EN RÉSEAU À L'ÉCHELLE MONDIALE

Service sur le terrain et à distance & Assistant visuel à distance

RSP Field and Remote Service vous offre une assistance technique rapide pour garantir la disponibilité de vos aspiratrices-excavatrices RSP à tout moment. Grâce à notre réseau mondial de services, nous vous garantissons une assistance compétente, de l'installation à la maintenance et à la réparation de vos machines.

Grâce à notre réseau international, vous bénéficiez de délais de réponse courts et de solutions personnalisées, que ce soit sur site ou à distance. Nos experts vous assistent efficacement à l'aide d'outils de pointe et de l'assistant visuel à distance (VRA).

L'assistant visuel à distance RSP vous permet de bénéficier de technologies innovantes et de l'expertise de nos experts techniques. Ce produit de service offre un dépannage efficace et rapide, souvent sans qu'il soit nécessaire de faire appel à un technicien de service sur place.

L'assistant visuel à distance permet à nos techniciens d'accéder visuellement et en toute sécurité à l'aspiratrice-excavatrice après autorisation de l'opérateur. Cela permet d'identifier rapidement les défauts, d'en analyser les causes et de mettre en œuvre des solutions efficaces dans les plus brefs délais.

Ces fonctions permettent d'analyser et de résoudre les problèmes les plus complexes en temps réel, sans qu'il soit nécessaire de se rendre sur place. Cela permet non seulement d'économiser du temps et de l'argent, mais aussi de s'assurer que vos machines restent disponibles et prêtes à l'emploi à tout moment.

Avec notre assistant visuel à distance, vous disposez d'une solution intelligente qui minimise les temps d'arrêt, optimise les processus et réduit vos coûts d'exploitation.

Bénéficiez d'un service global, numérique et fiable, à tout moment et en tout lieu.

**Réseau international.
Soutien immédiat.**

Aide rapide. Solutions intelligentes.





ACCESSOIRES ORIGINAUX

En bref

Parfait des suppléments pour une performance maximale

L'utilisation des bons outils et des bonnes buses est essentielle pour un fonctionnement efficace et fiable. Nos composants soigneusement développés sont parfaitement adaptés à nos machines et garantissent ainsi des performances maximales dans chaque application.

Qu'il s'agisse de notre vaste gamme standard ou d'une solution personnalisée, vous trouverez chez RSP le produit qui répond exactement à vos besoins spécifiques.

Nos experts expérimentés vous aideront à sélectionner les outils et les buses adéquats et vous fourniront des conseils complets afin de trouver la solution optimale pour vos applications. Nous veillons ainsi à ce que vos processus de travail soient plus efficaces et à ce que les machines soient toujours prêtes à l'emploi.

Nos outils et nos buses se caractérisent par leur précision, leur durabilité et leur qualité supérieure. Grâce au lien étroit entre les aspiratrices-excavatrices, les logiciels et les accessoires, nous assurons une interaction optimale qui vous aide à mener à bien vos projets de manière sûre et fiable. Chaque composant est testé conformément à des spécifications de qualité strictes et peut être entretenu ou remplacé par notre équipe de service RSP compétente si nécessaire. Le choix des bonnes pièces de rechange est crucial pour une utilisation réussie à long terme de votre aspi-

ratrice-excavatrice. Avec les pièces de rechange d'origine de RSP, nous nous assurons que tous les composants s'adaptent parfaitement et qu'ils répondent toujours aux normes de sécurité et de performance les plus élevées.

Notre portefeuille en un coup d'œil :

- Buses d'aspiration et réducteurs
- Outils pneumatiques d'ameublissement du sol
- Outils manuels supplémentaires
- Outils pour l'entretien de l'aspiratrice-excavatrice
- Équipement de sécurité pour le personnel d'exploitation
- Dispositifs d'avertissement pour un fonctionnement sûr
- Rallonges, colliers et coudes
- Raccords de tuyaux pour une flexibilité optimale
- Solutions personnalisées pour des exigences particulières

Notre entrepôt central de Langenfeld, situé entre Cologne et Düsseldorf, vous permet de recevoir les pièces dont vous avez besoin dans les plus brefs délais. Vous pouvez accéder à notre boutique en ligne à l'adresse www.rsp.com.

RETROFITS

Flexibilité pour l'avenir

Vous souhaitez que votre aspiratrice-excavatrice réponde aux exigences croissantes de vos projets, même des années après son achat ? Grâce à nos adaptations personnalisées, vous restez flexible et prêt pour l'avenir, sans avoir à remplacer votre aspiratrice-excavatrice. Nous vous proposons une large gamme d'améliorations fonctionnelles qui équipent votre aspiratrice-excavatrice existante des derniers développements technologiques et ouvrent ainsi de nouvelles possibilités d'application.

Les rétrofits vous permettent de réagir rapidement à l'évolution des besoins des clients sans avoir à investir dans une nouvelle machine. Tous les rétrofits sont réalisés par nos équipes de service expérimentées selon les normes de qualité les plus strictes et sont optimisés pour s'adapter à votre équipement existant. Nous garantissons ainsi les performances, la fiabilité et la sécurité habituelles de vos aspiratrices-excavatrices, ainsi que les caractéristiques technologiques les plus récentes.

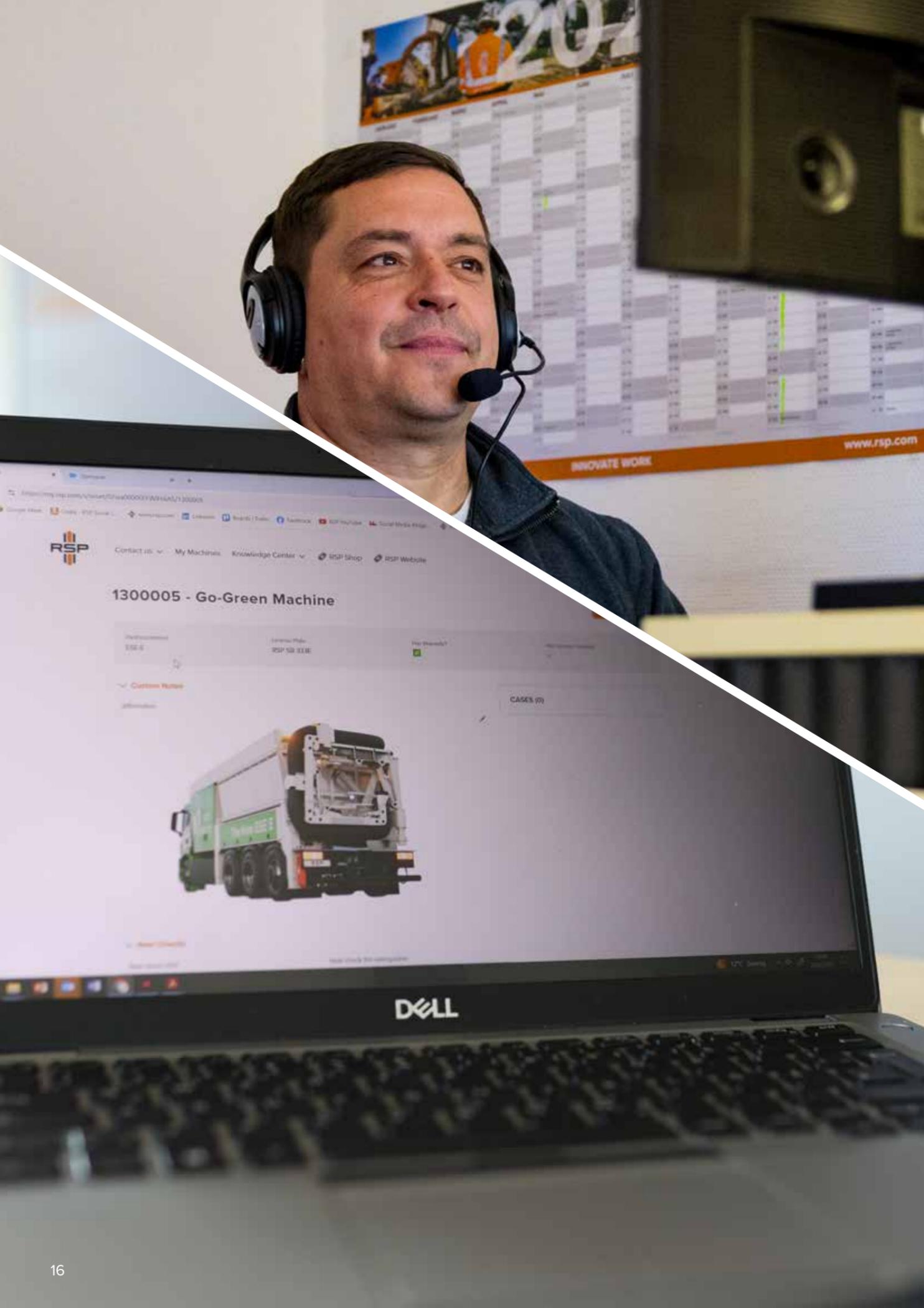
Notre gamme de rétrofits vous donne accès à une variété d'extensions innovantes. L'articulation pivotante augmente la flexibilité de la flèche et permet des mouvements précis dans des scénarios d'application complexes. Le limiteur de levage et de pivotement assure un mouvement contrôlé du bras d'aspiration et améliore ainsi la sécurité du travail.

Le vibreur pneumatique permet une manutention efficace des matériaux et réduit les blocages dans la zone d'aspiration, tandis que le système de mise à la terre et le système d'avertissement de gaz garantissent les normes de sécurité les plus élevées pour les applications dans des environnements sensibles. La modulation de la puissance d'aspiration permet d'ajuster la puissance d'aspiration en fonction des besoins, ce qui garantit une efficacité optimale. La gamme est complétée par le module de rotation oscillante, qui améliore le contrôle du mouvement par une mise à jour du logiciel et augmente la productivité dans les applications exigeantes.

Chaque adaptation est réalisée de manière professionnelle par nos experts RSP, en utilisant uniquement des composants d'origine pour garantir une qualité et une fiabilité éprouvées.

Grâce à ces options, nous vous offrons la possibilité d'accroître les performances de vos aspiratrices-excavatrices, d'ouvrir de nouveaux secteurs d'activité et d'assurer votre compétitivité à long terme. Comptez sur notre expertise pour adapter avec souplesse votre aspiratrice-excavatrice aux défis de demain.





MY RSP

Votre portail client numérique

Tout en vue - un plate-forme pour votre aspiratrice-ex- cavatrice

Mon RSP vous donne accès à une plateforme centralisée qui facilite la vie quotidienne avec votre aspiratrice-excavatrice. Notre nouveau portail client vous offre tout ce dont vous avez besoin pour gérer, entretenir et soutenir vos machines RSP - le tout en un seul endroit et accessible à tout moment. Gérez confortablement votre parc de machines en ligne, gardez un œil sur les informations de maintenance et accédez aux données d'exploitation. Grâce à la fonction de demande de service simple et transparente, vous pouvez contacter directement notre équipe d'assistance et obtenir des solutions rapides.

Notre centre de connaissances, qui vous fournit des informations précieuses sur les produits, l'entretien et les applications, constitue un point fort et vous permet de répondre vous-même à de nombreuses questions. Vous pouvez également suivre les factures et les devis, télécharger des documents ou poser des questions spécifiques sur les processus en cours. La commande de pièces détachées est également très simple : notre boutique en ligne vous permet de trouver et de commander directement les pièces dont vous avez besoin.

Avec My RSP, vous pouvez optimiser vos processus opérationnels, réduire les temps d'attente et augmenter l'efficacité de vos machines. d'attente et d'augmenter l'efficacité de vos machines gestion.

RSP CONNECT

Surveillance intelligente des machines

Avec RSP CONNECT, notre système télématique innovant, vous pouvez suivre à tout moment l'état et la localisation de votre flotte de pelles aspirantes. La solution numérique permet une surveillance complète de toutes les fonctions de la machine, que ce soit sur le PC ou via l'application.

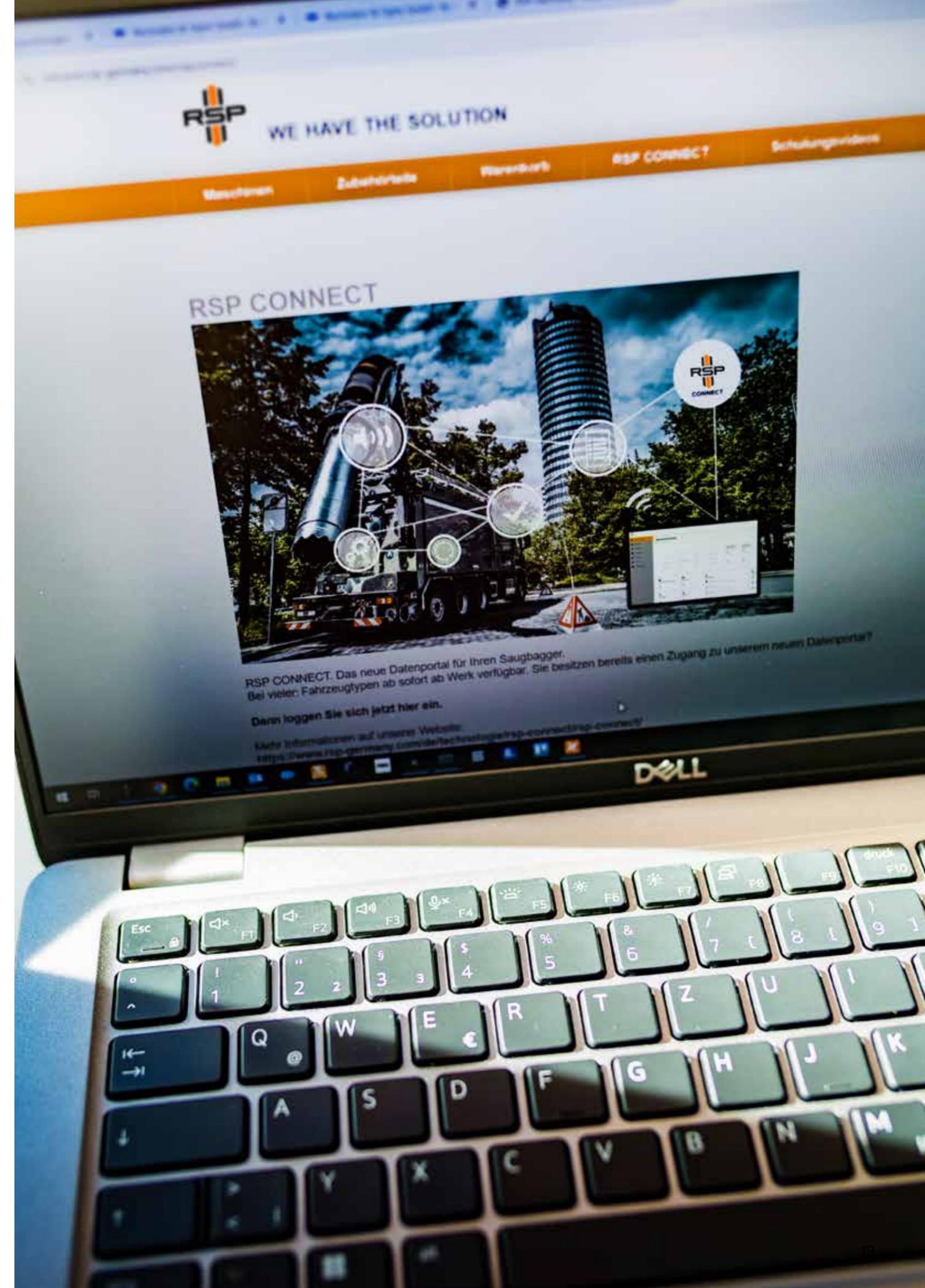
RSP CONNECT vous offre non seulement le contrôle, mais aussi une transparence totale de toutes les données d'exploitation. Vous recevez des informations détaillées sur les heures de fonctionnement, ce qui fournit des indications précieuses sur l'utilisation et l'exploitation de la machine. Vous pouvez ainsi voir d'un coup d'œil l'efficacité de l'utilisation de vos aspiratrices-excavatrices et les possibilités d'optimisation qui s'offrent à vous.

Outre la surveillance précise des conditions, RSP CONNECT vous permet également de suivre la localisation de l'ensemble de votre flotte. Grâce à la visualisation claire de toutes les positions des machines, les opérations peuvent être coordonnées de manière optimale et les processus de travail peuvent être conçus plus efficacement. La transmission des données est sécurisée et contrôlée afin de garantir une sécurité maximale des données.

L'application RSP CONNECT, pour les modèles iOS et Android, vous permet également d'accéder à toutes les informations clés concernant votre excavatrice aspirante. Que vous soyez sur le chantier ou au bureau, vous gardez toujours le contrôle. Cela permet non seulement de gagner du temps, mais aussi de réduire les coûts et de planifier le déploiement de manière flexible.

Avec RSP CONNECT, vous bénéficiez d'un système télématique puissant qui apporte contrôle, efficacité et transparence dans l'utilisation quotidienne de vos aspiratrices-excavatrices - pour un fonctionnement en douceur, des temps d'arrêt réduits et une productivité maximale.

**Transparence totale
des données de fonctionnement de votre
aspiratrice-excavatrice**





RSP ACADEMIE

Des connaissances qui bougent

Le progrès technologique modifie constamment le monde du travail et impose de nouvelles exigences aux opérateurs et aux techniciens. Avec la RSP Academy, vous et votre équipe serez toujours à la pointe de la technologie en matière de pelles aspirantes.

Notre programme de formation complet fournit des connaissances pratiques qui vous donnent un avantage concurrentiel évident. Les cours de formation sont conçus pour optimiser vos processus de production, réduire les temps d'arrêt et maximiser la durée de vie de vos aspiratrices-excavatrices. La RSP Academy propose des formats de formation adaptés aux besoins de votre entreprise. Notre formation d'opérateur s'adresse à tous ceux qui doivent utiliser des aspiratrices-excavatrices de manière sûre et efficace.

L'accent est mis sur le maniement professionnel de la machine afin de minimiser l'usure et de rendre son utilisation plus économique. Qu'il s'agisse de la mise à jour classique d'un pipeline ou de l'élimination délicate de racines d'arbres, les opérateurs acquièrent toutes les compétences essentielles pour exploiter pleinement le potentiel de l'aspiratrice-excavatrice.

Nous proposons une formation de technicien pour les participants techniquement expérimentés. Elle permet d'acquérir une connaissance approfondie des systèmes pneumatiques, hydrauliques et électriques de l'aspiratrice-excavatrice. Les participants acquièrent la capacité d'effectuer des réparations de manière autonome, d'assurer la maintenance et de résoudre les problèmes

Orienté vers la pratique orientée formation pour défis futurs

Expertise directement du fabricant - pour une sécurité et une efficacité maximales

techniques de manière efficace. Cela permet de garantir la disponibilité opérationnelle à long terme des machines. En outre, nos webinaires gratuits élargissent le programme de formation de la RSP Academy. Ces séminaires en ligne s'adressent aux spécialistes et aux responsables qui souhaitent se familiariser avec les dernières évolutions de la technologie des aspiratrices-excavatrices, rapidement et depuis n'importe quel endroit. Les webinaires offrent un aperçu intensif de nos solutions logicielles ainsi que des cas d'utilisation pratiques qui augmentent la valeur ajoutée de votre flotte d'aspiratrices-excavatrices.

Que ce soit dans nos salles de formation modernes, directement sur la machine ou dans la salle de classe virtuelle, chaque cours de formation de la RSP Academy est axé sur la pra-

tique, efficace et orienté vers un transfert de connaissances durable. Notre programme de formation permet à votre équipe de s'ouvrir à de nouveaux domaines d'activité et de rester durablement fidèle à votre entreprise. Nos possibilités de formation pratique à Saalfeld et Langenfeld sont particulièrement remarquables. Les participants y apprennent à utiliser l'aspiratrice-excavatrice de manière sûre et efficace dans des scénarios préparés en détail. Cette formation pratique contribue de manière significative à l'augmentation de la sécurité d'exploitation, à la réduction des temps d'arrêt et à la prolongation de la durée de vie des machines.

Contact et réservations :

Courriel : service@rsp-germany.com

Service d'assistance téléphonique : +49 3671 5271-27



MACHINES D'OCCASION

Qualité du fabricant

Aspirateur d'occasion d'occasion avec La confiance avant tout

L'achat d'une machine d'occasion est une décision économique, mais la qualité et les performances ne doivent pas être compromises. Chez RSP machines d'occasion, vous recevez des aspiratrices-excavatrices testées, soumises à des contrôles de qualité stricts et remises à neuf techniquement et visuellement. Nos experts veillent à ce que chaque machine soit livrée en parfait état afin que vous puissiez compter sur une fiabilité et une durabilité maximales.

Vos avantages avec les machines d'occasion RSP :

Achat et évaluation par nous en tant que fabricant - avec une expertise complète en matière de conception, de composants et de commandes

Assemblage d'aspiration testé à 100 % - inspection technique et maintenance avant la livraison

Garantie de 6 mois - sécurité et protection lors de l'achat

Disponibilité rapide - prêt à l'emploi immédiat grâce à un reconditionnement professionnel

Rentabilité - économies considérables par rapport à une machine neuve

Service RSP complet assistance technique

assistance même après l'achat

Possibilités de personnalisation grâce à l'adaptation des machines

Grâce à notre expérience et à notre processus structuré, nous veillons à ce que l'achat, l'évaluation, la valorisation et la vente de machines d'occasion se déroulent sans heurts et de manière transparente.

RSP est synonyme de qualité - même d'occasion.

Parlez-en avec nous.

Notre service et nos ventes sont à votre disposition pour vous conseiller.



RSP GmbH & Co. KG
Zum Silberstollen 10
07318 Saalfeld

www.rsp.com

