



Informations obligatoires conformément au règlement européen sur la protection des données concernant les produits connectés et les services associés RSP-Connect

L'utilisation de notre RSP-Connect avec votre aspiratrice-excavatrice RSP connectée génère des données auxquelles vous pouvez accéder et que vous pouvez gérer conformément aux dispositions légales, en particulier le règlement européen sur la protection des données.

Dans ces informations sur les données de service associées, nous vous informons, en votre qualité d'utilisateur, conformément au règlement européen sur la protection des données (voir définition ci-dessous), sur le type de données générées par votre aspiratrice-excavatrice RSP connectée dans le cadre du service connecté RSP-Connect, sur le volume potentiel de données, sur la manière dont ces données sont stockées et transmises, sur la manière dont vous pouvez accéder à ces données et les gérer, et sur vos droits en matière de données.

En ce qui concerne les éventuels produits connectés et services connectés du constructeur automobile, veuillez vous informer .

Définitions juridiques sélectionnées

Un produit connecté est un objet qui obtient, génère ou collecte des données sur son utilisation ou son environnement et qui peut transmettre des données sur le produit via un service de communication électronique, une connexion physique ou un accès interne à l'appareil (par exemple, un générateur connecté) et dont la fonction principale n'est pas le stockage, le traitement ou la transmission de données pour le compte d'une autre partie que l'utilisateur.

Les données relatives aux produits sont des données générées par l'utilisation d'un produit connecté et conçues par le fabricant de manière à pouvoir être consultées par un utilisateur, le propriétaire des données ou un tiers, y compris, le cas échéant, le fabricant, via un service de communication électronique, une connexion physique ou un accès interne à l'appareil.

Un service connecté désigne un service numérique qui n'est pas un service de communication électronique – y compris les logiciels –, qui, au moment de l'achat, de la location ou du leasing, est connecté au produit de telle manière que, sans lui, le produit connecté ne pourrait pas exécuter une ou plusieurs de ses fonctions, ou qui est ensuite connecté au produit par le fabricant ou un tiers afin de compléter, mettre à jour ou adapter les fonctions du produit connecté. Il en résulte un échange de données bidirectionnel entre le service connecté et le produit associé. Un exemple typique de service connecté est une application connectée au produit.

Les données de service connectées sont des données qui représentent la numérisation des actions ou des processus de l'utilisateur en rapport avec le produit connecté et qui sont enregistrées intentionnellement par l'utilisateur ou générées comme sous-produit de l'action de l'utilisateur pendant la fourniture d'un service connecté par le fournisseur.

Les utilisateurs sont des personnes physiques ou morales qui possèdent un produit connecté ou auxquelles des droits temporaires d'utilisation du produit connecté ont été transférés par contrat ou qui utilisent les services connectés.

Le propriétaire des données est une personne physique ou morale qui a le droit ou l'obligation d'utiliser et de mettre à disposition des données, y compris, dans la mesure où cela a été convenu contractuellement, des données relatives aux produits ou aux services connexes qu'elle a consultés ou générés dans le cadre de la fourniture d'un service connecté.

En ce qui concerne les termes utilisés, nous renvoyons également aux définitions de l'article 2 du règlement européen sur la protection des données.

Conformément à l'article 3, paragraphes 2 et 3, du règlement sur les données, nous fournissons les informations suivantes aux utilisateurs.

1. La nature, l'étendue estimée et la fréquence de la collecte des données relatives aux produits que le propriétaire potentiel des données est susceptible de recevoir et, le cas échéant, les modalités selon lesquelles l'utilisateur peut accéder à ces données ou les récupérer, y compris les modalités du futur propriétaire des données en ce qui concerne le stockage et la durée de conservation des données :

Lorsque vous utilisez votre véhicule connecté, celui-ci collecte certaines données produit pour des raisons techniques et contractuelles et les transmet en continu à notre serveur. Il s'agit des données suivantes :

a) Type de données : vitesses de rotation, pressions, fonctions et leur durée d'utilisation, intensités du signal du module radio, coordonnées GPS, données de commande telles que les fonctions activées ou désactivées des superstructures RSP, codes d'erreur.

b) Volume estimé : les données que le produit peut générer dépendent de la fréquence et de la durée d'utilisation. En moyenne et en fonction de l'utilisation, entre 1 Mo/semaine et 10 Mo/semaine sont générés et transmis au serveur RSP sous forme d'enregistrements JSON.

c) Pour savoir comment accéder à ces données produit et les récupérer, voir ci-dessous 2.

d) Conservation et durée de conservation :

i) Les données produit sont stockées sur le serveur conformément au contrat de traitement des commandes et aux instructions de nos clients, mais au maximum pour la durée du contrat, sauf accord contraire.

ii) Sur l'appareil : le véhicule enregistre les données sur l'appareil. La mémoire maximale est de 25 Mo. Les données plus anciennes sont écrasées.

2. La nature et le volume estimé des données de service associées à générer, ainsi que les modalités selon lesquelles l'utilisateur peut accéder à ces données ou les consulter, y compris les modalités du futur détenteur des données en matière de stockage et de durée de conservation des données, ainsi que les informations sur la manière dont l'utilisateur peut demander que les données soient transmises à un tiers et comment il peut, le cas échéant, mettre fin à la transmission des données.

- a) **Type de données** : informations sur le véhicule (par exemple, numéro d'identification du véhicule (VIN), modèle du véhicule, identifiant du véhicule), données sur les produits des superstructures RSP (par exemple, vitesses de rotation, pressions, fonctions), informations de localisation basées sur les données GPS (par exemple, vitesse de conduite et vitesse moyenne, distance parcourue, emplacements et durée de stationnement), données de commande (par exemple, fonctions activées ou désactivées des superstructures RSP, codes d'erreur), données utilisateur (par exemple, nom et adresse e-mail du compte utilisateur dans RSP Connect) et données d'utilisation (par exemple, données du terminal, heure et consultation des ressources)
- b) **Volume estimé des données de service connectées générées** : le volume estimé se situe entre 2 Mo par jour et 50 Mo par semaine, en fonction de l'activité de l'application.
- c) **Règles relatives au stockage des données et à la durée de conservation** : les données de services connectés sont stockées sur le serveur conformément au contrat de traitement des commandes et aux instructions de nos clients, mais pour une durée maximale de 4 ans, sauf accord contraire.
- d) **Comment les utilisateurs peuvent-ils accéder aux données produit et aux données de service associées ?**

Si vous êtes un utilisateur,

- i. vous pouvez accéder aux données produit et aux données de service associées via l'application Web RSP Connect. Pour ce faire, vous devez ouvrir le menu « Gérer le véhicule » et sélectionner « Télécharger les données du véhicule ».
- ii. Vous devez ensuite sélectionner les données que vous souhaitez télécharger et la période concernée, puis cliquer sur « Télécharger ».

Les données sont fournies sous forme de fichier CSV à télécharger.

- e) **Comment les utilisateurs peuvent accéder à des données de services connectés supplémentaires**

Si vous êtes un utilisateur, des données supplémentaires relatives aux services connectés (données utilisateur et données d'utilisation), y compris les informations sur le compte et le statut de l'abonnement, sont générées. Vous ne pouvez y accéder qu'en en faisant la demande à rsp-connect@rsp-germany.com.

- iii. Vous pouvez envoyer un e-mail à rsp-connect@rsp-germany.com pour demander la mise à disposition des données de service connectées, en indiquant l'adresse e-mail que vous utilisez en tant qu'utilisateur et la période pour laquelle vous demandez ces données.
- iv. Un fichier contenant les données pertinentes sera alors créé et partagé avec vous.

- f) **Pour demander la transmission de données à des tiers :**

- i. L'utilisateur peut convenir avec un tiers que celui-ci demande directement à RSP les données relatives aux produits et aux services connectés au nom de l'utilisateur.
- ii. Le tiers peut alors envoyer une demande de transmission des données par e-mail à rsp-connect@rsp-germany.com en indiquant le numéro d'identification du véhicule (FIN) correspondant.

- iii. RSP informe l'utilisateur qu'un tiers a déposé une demande de transmission de données et que l'utilisateur doit approuver cette demande. Remarque : si vous n'êtes pas le propriétaire du véhicule, vous devez contacter le propriétaire, car seules les personnes enregistrées dans l'application en tant que propriétaires du véhicule reçoivent la notification. Si vous êtes enregistré en tant que propriétaire du véhicule et qu'il y a plusieurs utilisateurs (par exemple dans le cas d'une flotte), veuillez vous assurer que vous ne demandez l'accès qu'aux données qui ne sont pas liées à d'autres utilisateurs, ou assurez-vous que l'accès aux données d'autres utilisateurs est couvert par leur consentement ou par une autre base juridique conformément au RGPD, le cas échéant.
- iv. L'utilisateur peut donner son autorisation à RSP, par exemple en répondant par e-mail à notre notification. Remarque : si vous n'êtes pas enregistré comme propriétaire du véhicule dans RSP Connect, vous ne pouvez pas donner votre autorisation vous-même. Nous vous prions de contacter le propriétaire afin qu'il donne cette autorisation.
- v. Une fois l'autorisation accordée, le tiers est créé en tant qu'utilisateur avec un rôle correspondant dans RSP Connect et peut télécharger les mêmes données que l'utilisateur.

g) Pour mettre fin au transfert de données à des tiers :

- i. L'utilisateur doit en informer RSP, par exemple par e-mail, et demander l'arrêt du transfert de données au tiers concerné.
- ii. L'utilisateur peut afficher ses demandes en cours concernant le partage de données.
- iii. L'utilisateur peut désactiver la demande via un partage de données individuel.

h) Comment supprimer les données relatives aux produits et aux services associés :

- i. Vous ne pouvez pas supprimer les données stockées sur les superstructures RSP du véhicule lui-même.
- ii. Les données relatives aux produits enregistrées sur les serveurs RSP peuvent être supprimées si vous, en tant qu'utilisateur, demandez leur suppression à RSP.

3. Indiquer si le propriétaire potentiel des données prévoit d'utiliser lui-même les données disponibles sans autre formalité, à quelles fins ces données seront utilisées et s'il a l'intention d'autoriser un ou plusieurs tiers à utiliser les données à des fins convenues avec l'utilisateur.

Nous utilisons les données facilement accessibles à nos propres fins, mais ne les transmettons actuellement pas à des tiers. Nous utilisons ces données pour (i) la recherche, le développement et l'analyse, par exemple pour surveiller, maintenir et améliorer le fonctionnement et la sécurité des superstructures RSP, pour remplir nos obligations en matière de surveillance des produits et de sécurité routière, ou pour développer de nouveaux produits ou services, y compris des solutions d'intelligence artificielle (IA), et (ii) pour agréger ces données avec d'autres données.

ou de créer des données dérivées, à toutes fins légitimes, y compris la vente ou la mise à disposition de ces données agrégées ou dérivées à des tiers, ou à toute autre fin spécifiée dans la version actuelle des conditions générales de RSP Connect que nous avons convenues avec l'utilisateur, ou qui sont couvertes par une base juridique conformément au RGPD. En outre, nous utilisons (iii) des données de localisation agrégées à des fins d'évaluations statistiques sur les régions d'utilisation afin de planifier et de développer notre organisation commerciale et notre réseau de partenaires de service. Nous utilisons les données relatives aux produits (iv) afin de pouvoir déterminer les intervalles d'entretien spécifiques à chaque machine, qui déclenchent par exemple des invitations à des inspections d'entretien par des ateliers spécialisés agréés (service client individuel), mais aussi (v) afin de rendre objectivement vérifiables les demandes de réparation des défauts.

4. L'identité du propriétaire potentiel des données, par exemple son nom commercial et l'adresse du lieu où il est établi, ainsi que, le cas échéant, d'autres parties traitant les données et les moyens de communication permettant de contacter rapidement le propriétaire potentiel des données et de communiquer efficacement avec lui.

a) Propriétaire des données et coordonnées

Le responsable du traitement des données au sens du règlement européen sur la protection des données est :

RSP GMBH & CO. KG
Zum Silberstollen 10
07318 Saalfeld/Saale Allemagne

E-mail/contact : vous pouvez contacter le service clientèle par e-mail à l'adresse rsp-connect@rsp-ger-many.com ou par téléphone au +49 36 71 57 21 0

La société RSP GmbH & Co. KG n'est pas détentrice de secrets commerciaux au sens du règlement sur la protection des données.

b) Sous-traitant

Nous faisons appel au sous-traitant suivant : Proemion GmbH Donaustraße 14 36043 Fulda Allemagne.

5. La durée du contrat entre l'utilisateur et le propriétaire potentiel des données ainsi que les modalités de résiliation anticipée d'un tel contrat.

La durée des accords entre vous et RSP est régie par les dispositions particulières applicables au service concerné et commence avec l'activation du service par l'utilisateur dans RSP Connect. Pendant la durée du contrat, une résiliation ordinaire est exclue.

6. Le droit de l'utilisateur de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en cas de violation de l'une des dispositions du présent chapitre

En tant qu'utilisateur, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente de l'État membre de l'UE dans lequel vous avez votre résidence habituelle ou votre lieu de travail si vous estimez que vos droits ont été violés en vertu du règlement européen sur la protection des données (article 38 du règlement européen sur la protection des données).

7. Modifications apportées à ces informations relatives aux données de service associées

De nouvelles exigences légales, des décisions commerciales ou des évolutions techniques peuvent entraîner des modifications de ces informations relatives aux données de services connexes et nous obliger à adapter en conséquence le présent document contenant des informations relatives aux données de services connexes. Vous trouverez la version actuelle sur notre site web. Veuillez noter que les liens externes vers des sites web tiers ou leurs coordonnées peuvent changer au fil du temps. Si vous trouvez des informations qui ne sont plus à jour, veuillez nous en informer.