

Pflichtangaben gemäß EU-Datenverordnung zu den vernetzten Produkten und verbundenen Diensten RSP-Connect

Durch die Nutzung unseres RSP-Connect zusammen mit Ihrem vernetzten RSP Saugbagger, werden Daten generiert, auf die Sie gemäß den gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der EU-Datenverordnung, zugreifen und diese verwalten können.

In diesen Informationen zu verbundenen Dienstdaten informieren wir Sie in Ihrer Eigenschaft als Nutzer gemäß der EU-Datenverordnung (siehe Definition unten), welche Art von Daten Ihr vernetzter RSP Saugbagger im Rahmen des verbundenen Dienst RSP-Connect generieren, wie groß das potenzielle Datenvolumen ist, wie diese Daten gespeichert und weitergegeben werden, wie Sie auf diese Daten zugreifen und diese verwalten können und welche Rechte Sie in Bezug auf die Daten haben.

Was etwaige vernetzte Produkte und verbundene Dienste des Fahrzeugherstellers betrifft, informieren Sie sich bitte .

Ausgewählte gesetzliche Definitionen

Vernetztes Produkt ist ein Gegenstand, der Daten über seine Nutzung oder Umgebung erlangt, generiert oder erhebt und der Produktdaten über einen elektronischen Kommunikationsdienst, eine physische Verbindung oder einen geräteinternen Zugang (z. B. einen angeschlossenen Generator) übermitteln kann und dessen Hauptfunktion nicht die Speicherung, Verarbeitung oder Übertragung von Daten im Namen einer anderen Partei – außer dem Nutzer – ist.

Produktdaten sind Daten, die durch die Nutzung eines vernetzten Produkts generiert werden und die der Hersteller so konzipiert hat, dass sie über einen elektronischen Kommunikationsdienst, eine physische Verbindung oder einen geräteinternen Zugang von einem Nutzer, Dateninhaber oder Dritten – gegebenenfalls einschließlich des Herstellers – abgerufen werden können.

Verbundener Dienst bezeichnet einen digitalen Dienst, bei dem es sich nicht um einen elektronischen Kommunikationsdienst handelt, – einschließlich Software –, der zum Zeitpunkt des Kaufs, der Miete oder des Leasings so mit dem Produkt verbunden ist, dass das vernetzte Produkt ohne ihn eine oder mehrere seiner Funktionen nicht ausführen könnte oder der anschließend vom Hersteller oder einem Dritten mit dem Produkt verbunden wird, um die Funktionen des vernetzten Produkts zu ergänzen, zu aktualisieren oder anzupassen. Es entsteht ein bidirektionaler Datenaustausch zwischen dem verbundenen Dienst und dem verknüpften Produkt. Ein typisches Beispiel eines verbundenen Dienstes, ist eine App, die mit dem Produkt verbunden ist.

Verbundene Dienstdaten sind Daten, die die Digitalisierung von Nutzerhandlungen oder Vorgängen im Zusammenhang mit dem vernetzten Produkt darstellen und vom Nutzer absichtlich aufgezeichnet oder als Nebenprodukt der Handlung des Nutzers während der Bereitstellung eines verbundenen Dienstes durch den Anbieter generiert werden.

Nutzer eine natürliche oder juristische Person, die ein vernetztes Produkt besitzt oder der vertraglich zeitweilige Rechte für die Nutzung des vernetzten Produkts übertragen wurden oder die verbundenen Dienste in Anspruch nimmt.

Dateninhaber ist eine natürliche oder juristische Person, die das Recht oder die Pflicht hat, Daten zu nutzen und zur Verfügung zu stellen, einschließlich, soweit vertraglich vereinbart, Produktdaten oder damit zusammenhängende Dienstleistungsdaten, die sie im Rahmen der Erbringung einer verbundenen Dienstleistung abgerufen oder generiert hat.

Hinsichtlich der verwendeten Begrifflichkeiten verweisen wir auch auf die Definitionen in Art. 2 EU-Datenverordnung.

Gemäß Art. 3 Abs. 2-3 Datenverordnung stellen wir den Nutzern folgende Informationen zur Verfügung.

1. Die Art, der geschätzte Umfang und die Häufigkeit der Erhebung der Produktdaten, die der potenzielle Dateninhaber voraussichtlich erhalten wird, und gegebenenfalls die Modalitäten, nach denen der Nutzer auf diese Daten zugreifen oder sie abrufen kann, einschließlich der Modalitäten des künftigen Dateninhabers in Bezug auf die Speicherung und der Dauer der Aufbewahrung von Daten:

Wenn Sie Ihr vernetztes Fahrzeug nutzen, sammelt dieses aus technischen und vertraglichen Gründen bestimmte Produktdaten und übermittelt sie kontinuierlich an unseren Server. Dabei handelt es sich um folgende Daten:

a) Art der Daten: Drehzahlen, Drücke, Funktionen und deren Nutzungsdauer, Signalstärken des Funkmoduls, GPS-Koordinaten, Steuerungsdaten wie aktivierte oder deaktivierte Funktionen der RSP Aufbauten, Fehlercodes.

b) Geschätztes Volumen: Die Produktdaten, die das Produkt generieren kann, hängen davon ab, wie oft und wie lange es verwendet wird. Im Durchschnitt und je nach Nutzung werden zwischen 1 MB/Woche und 10 MB/Woche generiert und als JSON-Datensätze an RSP Server übermittelt.

c) Wie Sie auf solche Produktdaten zugreifen und diese abrufen können: siehe unten 2.

d) Aufbewahrung und Aufbewahrungsdauer:

i) Auf dem Server werden die Produktdaten gemäß dem Auftragsverarbeitungsvertrag und Weisung unserer Kunden serverseitig gespeichert, maximal jedoch für die Dauer des Vertrags, soweit nicht anders vereinbart.

ii) Auf dem Gerät: Das Fahrzeug speichert Daten auf dem Gerät. Der Speicher beträgt maximal 25 MB. Ältere Daten werden überschrieben.

2. Die Art und der geschätzte Umfang der zu generierenden verbundenen Dienstdaten sowie die Modalitäten, nach denen der Nutzer auf diese Daten zugreifen oder sie abrufen kann, einschließlich der Modalitäten des künftigen Dateninhabers in Bezug auf die Speicherung und der Dauer der Aufbewahrung von Daten, sowie die Angabe, wie der Nutzer darum ersuchen kann, dass die Daten an einen Dritten weitergegeben werden, und wie er die Datenweitergabe gegebenenfalls beenden kann.

- a) Art der Daten:** Fahrzeuginformationen (z.B. Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), das Fahrzeugmodell, Fahrzeug-ID), Produktdaten der RSP Aufbauten (z.B. Drehzahlen, Drücke, Funktionen), Standortinformationen auf Basis GPS-Daten (z.B. Fahr- und Durchschnittsgeschwindigkeit, zurückgelegte Entfernung, Standorte und Parkdauer), Steuerungsdaten (z.B. aktivierte oder deaktivierte Funktionen der RSP Aufbauten, Fehlercodes), Nutzerdaten (z.B. Name und E-Mail-Adresse des Benutzerskontos in RSP Connect) sowie Nutzungsdaten (z.B. Endgerätedaten, Zeitpunkt und Abruf der Ressourcen)
- b) Geschätztes Volumen der generierten verbundenen Dienstdaten:** Das geschätzte Volumen liegt zwischen 2MB pro Tag und 50 MB pro Woche, je nachdem, wie aktiv die App genutzt wird.
- c) Regelungen zur Datenspeicherung und die Dauer der Aufbewahrung:** Die verbundenen Dienstdaten werden gemäß dem Auftragsverarbeitungsvertrag und Weisung unserer Kunden serverseitig gespeichert, maximal jedoch jeweils für 4 Jahre soweit nicht anders vereinbart.
- d) Wie Nutzer auf Produktdaten und verbundene Dienstdaten zugreifen können:**

Wenn Sie ein Nutzer sind,

- i. können Sie über die Webanwendung RSP Connect auf die Produktdaten und die verbundenen Dienstdaten zugreifen. Sie müssen dazu das Menü "Fahrzeug verwalten" aufrufen und "Fahrzeugdaten herunterladen" auswählen.
- ii. Sie müssen dann auswählen, welche Daten Sie herunterladen möchten und aus welchem Zeitraum und auf Herunterladen klicken.

Die Daten werden als csv-Download bereitgestellt.

e) Wie Nutzer auf zusätzliche verbundene Dienstdaten zugreifen können

Wenn Sie ein Nutzer sind, entstehen zusätzliche verbundene Dienstdaten (Nutzerdaten und Nutzungsdaten), einschließlich Kontoinformationen und Informationen zum Abonnementstatus, auf die nur zugegriffen werden kann, wenn Sie diese bei rsp-connect@rsp-germany.com anfordern.

- iii. Sie können rsp-connect@rsp-germany.com eine E-Mail mit einer Anfrage zur Bereitstellung der verbundenden Dienstdaten senden unter Angabe Ihrer als Benutzer verwendeten E-Mailadresse und des Zeitraums, für den Sie diese Daten anfordern.
- iv. Anschließend wird eine Datei für Sie erstellt und freigegeben, die die relevanten Daten enthält.

f) So fordern Sie an, dass Daten an Dritte weitergegeben werden:

- i. Der Nutzer kann mit einem Dritten vereinbaren, dass dieser im Namen des Nutzers Produktdaten und verbundene Dienstdaten direkt bei der RSP anfordert.
- ii. Der Dritte kann dann per E-Mail an rsp-connect@rsp-germany.com einen Antrag auf Datenweitergabe stellen und dabei auf die jeweilige FIN verweisen.

- iii. Der Nutzer wird von RSP benachrichtigt, dass ein Dritter einen Antrag auf Datenweitergabe gestellt hat und der Nutzer diesen Antrag freigeben muß. Hinweis: Wenn Sie nicht der Eigentümer des Fahrzeugs sind, müssen Sie sich mit dem Eigentümer in Verbindung setzen, da nur diejenigen, die in der App als Eigentümer des Fahrzeugs registriert sind, die Benachrichtigung erhalten. Wenn Sie als Eigentümer des Fahrzeugs registriert sind und es mehrere Nutzer gibt (z. B. in Flottenszenarien), stellen Sie bitte sicher, dass Sie nur Zugriff auf Daten anfordern, die nicht mit anderen Nutzern in Verbindung stehen, oder stellen Sie sicher, dass der Zugriff auf Daten anderer Nutzer durch deren Einwilligung oder durch eine sonstige Rechtsgrundlage gemäß der DSGVO abgedeckt ist, falls zutreffend.
- iv. Der Nutzer kann gegenüber RSP die Erlaubnis erteilen, bspw. per E-Mailantwort auf unsere Benachrichtigung. Hinweis: Wenn Sie nicht in RSP Connect als Eigentümer des Fahrzeugs registriert sind, können Sie die Erlaubnis nicht selbst erteilen, und wir bitten Sie, sich mit dem Eigentümer in Verbindung zu setzen, um eine solche Erlaubnis zu erteilen.
- v. Der Dritte wird nach der Freigabe als Benutzer mit einer entsprechenden Rolle in RSP Connect angelegt und kann dieselben Daten wie der Nutzer herunterladen.

g) So stoppen Sie die Datenweitergabe an Dritte:

- i. Der Nutzer muss RSP informieren, etwa per E-Mail, und um Stoppen der Datenfreigabe an den jeweiligen Dritten bitten.
- ii. Der Nutzer kann seine aktuellen offenen Anfragen über eine Datenfreigabe anzeigen lassen.
- iii. Der Nutzer kann die Anfrage über eine einzelne Datenfreigabe deaktivieren.

h) So können Sie Produkt- und verbundene Dienstdaten löschen:

- i. Sie können keine Daten löschen, die auf den RSP Aufbauten des Fahrzeugs selbst gespeichert sind.
- ii. Auf RSP Servern gespeicherte Produktdaten können gelöscht werden, indem Sie als Nutzer die Löschung bei der RSP beauftragen.

3. Die Angabe, ob der potenzielle Dateninhaber erwartet, ohne Weiteres verfügbare Daten selbst zu verwenden, und die Zwecke, zu denen diese Daten verwendet werden sollen, und ob er beabsichtigt, einem oder mehreren Dritten zu gestatten, die Daten zu mit dem Nutzer vereinbarten Zwecken zu verwenden.

Wir verwenden ohne Weiteres verfügbare Daten für unsere eigenen Zwecke, geben diese Daten derzeit jedoch nicht an Dritte weiter. Wir verwenden diese Daten für (i) Forschung, Entwicklung und Analyse um etwa die Funktion und Sicherheit der RSP Aufbauten zu überwachen, aufrechtzuerhalten und zu verbessern, unserer Produktbeobachtungs- und Verkehrssicherungspflicht nachzukommen oder neue Produkte oder Dienste zu entwickeln, einschließlich Lösungen für künstliche Intelligenz (KI) und (ii) diese Daten mit anderen Daten zu aggregieren.

gieren oder abgeleitete Daten zu erstellen, für jeden rechtmäßigen Zweck, einschließlich solche aggregierten oder abgeleiteten Daten an Dritte zu verkaufen oder anderweitig zur Verfügung zu stellen, oder für jeden anderen Zweck, der in der jeweils aktuellen Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen RSP Connect angegeben ist, die wir mit dem Nutzer vereinbart haben, oder als solche, die von einer Rechtsgrundlage gemäß der DSGVO abgedeckt sind. Darüberhinaus verwenden wir (iii) aggregierte Standortdaten für statistische Auswertungen zu Nutzungsregionen zwecks Planung und dem Ausbau unserer Vertriebsorganisation und Servicepartnernetztes. Produktdaten verwenden wir, (iv) um maschinenspezifische Serviceintervalle ableiten zu können, die z.B. diesbzgl. Einladungen zu Serviceinspektionen durch autorisierte Fachwerkstätten auslösen (individueller Kundenservice) aber auch um (v) Mängelbeseitigungsansprüche objektiv überprüfbar machen.

4. Die Identität des potenziellen Dateninhabers, z. B. sein Handelsname und die Anschrift des Ortes, an dem er niedergelassen ist, sowie gegebenenfalls anderer Datenverarbeitungsparteien und die Kommunikationsmittel, über die der potenzielle Dateninhaber schnell kontaktiert und effizient mit ihm kommuniziert werden kann

a) Dateninhaber und Kontaktinformationen

Der Dateninhaber im Sinne der EU-Datenverordnung ist:

RSP GMBH & CO. KG
Zum Silberstollen 10
07318 Saalfeld/Saale
Deutschland

E-Mail/Kontakt: Sie können den Kundensupport per E-Mail rsp-connect@rsp-germany.com kontaktieren oder telefonisch unter +49 36 71 57 21 0

Die RSP GmbH & Co. KG ist bzgl. Datenverordnung kein Inhaber von Geschäftsgeheimnissen.

b) Auftragsverarbeiter

Wir verwenden als Auftragsverarbeiter: Proemion GmbH Donaustraße 14 36043 Fulda Deutschland.

5. Die Dauer des Vertrags zwischen dem Nutzer und dem potenziellen Dateninhaber sowie die Ausgestaltung für die vorzeitige Beendigung eines solchen Vertrags.

Die Laufzeit der Vereinbarungen zwischen Ihnen und RSP richtet sich nach den Besonderen Bestimmungen für den jeweiligen Dienst und beginnt mit Aktivierung des Dienstes durch den Nutzer in RSP Connect. Während der Laufzeit ist eine ordentliche Kündigung ausgeschlossen.

6. Das Recht des Nutzers, bei der zuständigen Behörde Beschwerde wegen eines Verstoßes gegen eine der Bestimmungen dieses Kapitels einzulegen

Als Nutzer haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Behörde des EU-Mitgliedstaats, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt oder Arbeitsplatz haben, einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihr Recht nach der EU-Datenverordnung verletzt wurde (Artikel 38 EU-Datenverordnung).

7. Änderungen an diesen Informationen zu verbundenen Dienstdaten

Neue gesetzliche Anforderungen, Unternehmensentscheidungen oder technische Entwicklungen können zu Änderungen an diesen Informationen zu verbundenen Dienstdaten führen und uns dazu verpflichten, dieses Dokument mit Informationen zu verbundenen Dienstdaten entsprechend anzupassen. Die aktuelle Version finden Sie auf unserer Website. Bitte beachten Sie, dass sich externe Links zu Websites Dritter oder deren Kontaktinformationen im Laufe der Zeit ändern können. Sollten Sie Informationen finden, die nicht mehr aktuell sind, teilen Sie uns dies bitte mit.